

# 平成30年度 南区南部いきいき支援センターご利用者満足度調査(アンケート)結果

当センターが実施した平成30年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。  
 皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。  
 ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：平成30年9月1日～10月31日

回答者数： 116名

## 1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	ケアマネジャー	その他	未記入・不明
人数	14	25	74	0	3
割合	12.4%	22.1%	65.5%	0.0%	

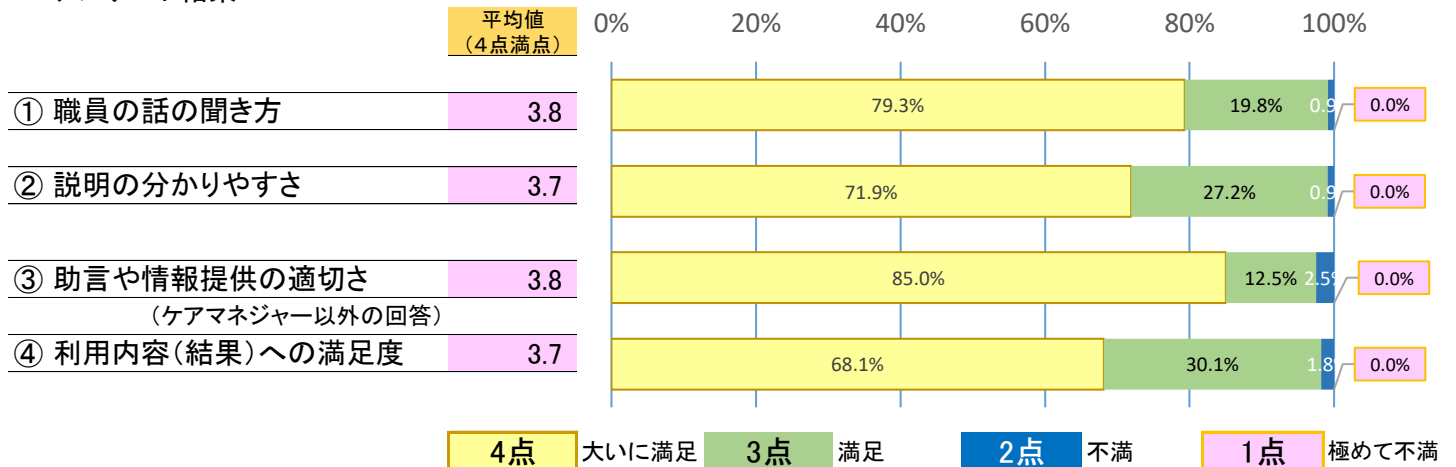
※有効回答数で算出

## 2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防/第1号 介護予防支援事業	認知症の方を 介護する家族 支援事業	ケアマネジャー 支援
人数	18	13	11	74
割合	15.5%	11.2%	9.5%	63.8%



## 3 アンケート結果



## 4 主なご意見・ご要望

- 今まで区役所に来ることが気が重く感じていましたが、いきいき支援センターを知ってから何でも相談できてうれしい。
- 近所の方が認知症でないかと疑い、センターに連絡を入れたところ、すぐに対応していただいた。「地域で支える」機能が動いた感じがありました。
- セルフネグレクトや8050の世帯の方への支援など、困難事例の相談に乗っていただけるとありがたいです。

## 5 今後の取り組み

概ねよい評価をいただき、ありがとうございます。特に職員に対する賛辞のご意見は、私どもの励みになり、もっとよくしていこうとする原動力になります重ねてお礼申し上げます。これからもみなさまが気軽に相談できる身近な窓口として”親切、丁寧、迅速”な対応を心がけてまいります。

困難事例への対応につきましては、地域ケア会議などで様々な関係機関と連携を図りながら解決する体制づくりを進めています。特に昨今話題となる8050問題につきましては、高齢者部門と障害者部門等の関係機関による”チーム8050”を発足し、一部の担当者には負担がかかることのない連携体制づくりと問題解決に取り組んでおりますので、お気軽にご相談ください。

「認知症の方を介護する家族支援事業」につきましては、より多くの方にご利用いただけるよう、広報の工夫や参加しやすい雰囲気づくりに取り組んでまいります。