

平成29年度 南区南部いきいき支援センターご利用者アンケート結果

当センターが実施した平成29年度ご利用者アンケート結果は次のとおりです。
皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票配布期間：平成29年7月1日～11月30日

回答者数： 138名

1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	知人	民生委員 児童委員	福祉関連 事業者	病院関係者	ケアマネジャー	その他	未記入・不明
人数	33	17	1	0	0	0	69	1	17
割合	27.3%	14.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	57.0%	0.8%	

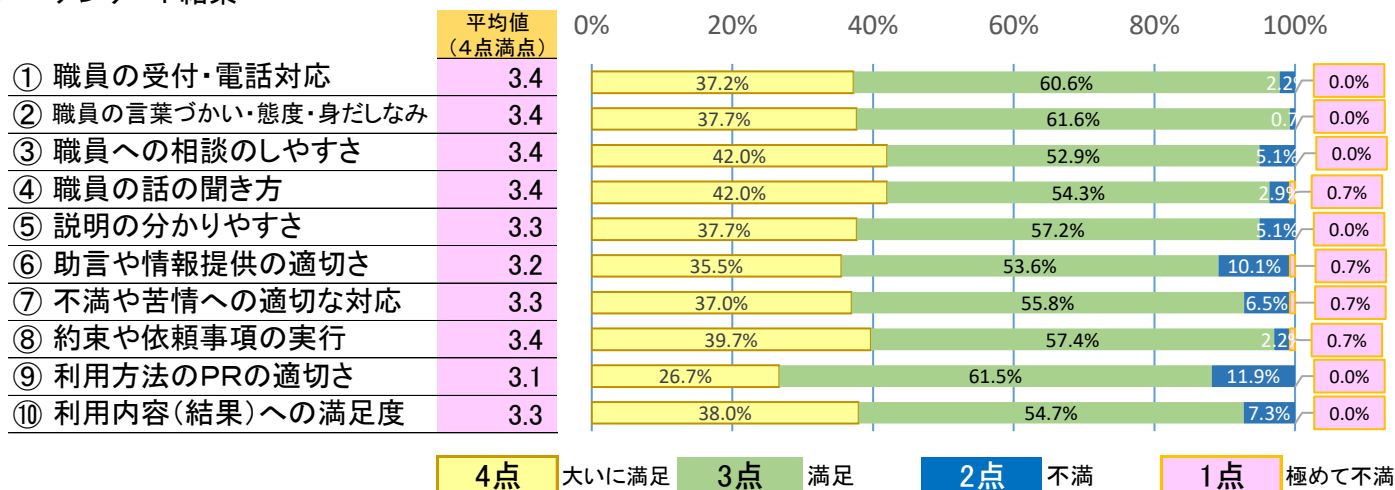
※有効回答数で算出

2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防 支援事業	総合事業	認知症高齢者 を介護する家 族支援事業	ケアマネジャー 支援
人数	8	28	23	10	69
割合	5.8%	20.3%	16.7%	7.2%	50.0%



3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- 手続き等不安でしたが、こちらの話をしっかり聞いていただき、一人思い悩んでいたことが、少し軽くなりました。
- 区役所を訪問して初めてこのセンターを知りました。もう少しPRをしていただけたら、直接伺えたかと。
- 情報提供、研修の場を作ってもらえるのは助かります。相談すればいろいろ考えてくれます。
- 4階のフロア全体の業務区分が、訪れた時わかりにくいとの声を聞きます。中から声をかけていただけるので、用は足せますが、もう少しすっきりできないものかと思う。

5 今後の取り組み

- 概ねよい評価をいただき、ありがとうございます。今後も丁寧な対応を心がけてまいります。
- センターのPRにつきましては、広報紙やチラシ、SNSなどを利用して広報をしてまいりましたが、今後より効果的な方法を検討していきたいと思っております。
- かねてからフロアのわかりにくさについてはご指摘があり、他部署とも相談しながら職員の業務改善と表示の改善に取り組んできましたが、今後もよりわかりやすい表示と親切な対応に心がけていきたいと思っております。