

平成28年度 南区南部いきいき支援センターご利用者アンケート結果

当センターが実施した平成28年度ご利用者アンケート結果は次のとおりです。
皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

実施期間：平成28年8月1日～11月30日

回答者数： 129 名

1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	知人	民生委員 児童委員	福祉関連 事業者	病院関係者	ケアマネジャー	その他
人数	32	15	0	3	1	0	62	0
割合	28.3%	13.3%	0.0%	2.7%	0.9%	0.0%	54.9%	0.0%

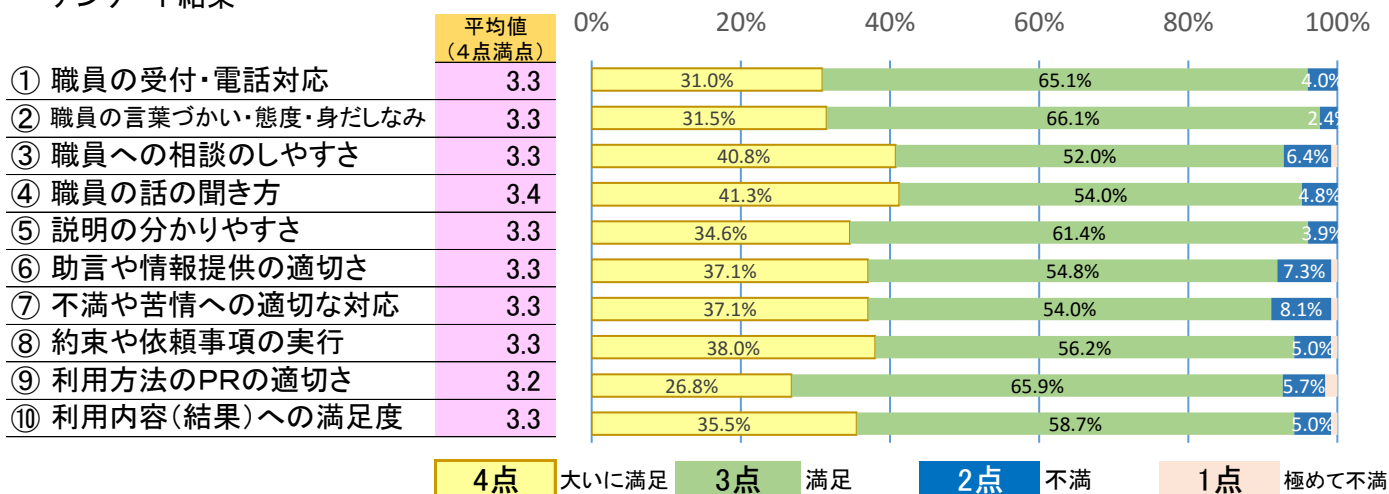
※有効回答数で算出

2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防 支援事業	総合事業	認知症高齢者を 介護する家族支 援事業	ケアマネジャー 支援
人数	13	34	10	4	68
割合	10.1%	26.4%	7.8%	3.1%	52.7%



3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- いつも困った事があると相談にのってもらっています。
- 区役所の方からセンターを知り、体操(介護予防)でお世話になりました。係の方がいろいろ教えてくださり、感謝しています。
- 困った時に、いろいろご相談させていただいており、状況に応じて会議に参加していただく等、とても感謝しております。
- 窓口がわかりづらく、誰に声をかけてよいかわからなかった。
- 地域の社会資源の情報やセンターのPRなど、もっと積極的に発信すべき。

5 今後の取り組み

- 概ねよい評価をいただき、ありがとうございます。今後も丁寧な対応を心がけてまいります。
- ケアマネジャーの相談に対応できるよう職員の資質向上に努めてまいります。
- 窓口での対応につきましては、来所された方が不快に思われぬよう職員の意識向上に努めるとともに、わかりやすい表示をするなど工夫してまいります。
- facebookだけでなく、広報誌やその他の情報媒体の活用により、地域の社会資源や様々な情報を発信する機会を増やしてまいります。