

# 令和7年度 南区南部いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。  
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



**調査期間** 令和7年11月4日～12月26日

**満足度(全体)**

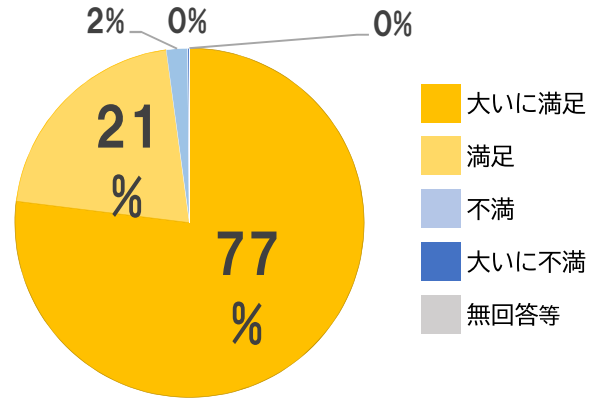
**回答者**

内訳

ご利用者様 ご本人	98名	57%
ご家族	31名	18%
ケアマネジャー	39名	23%
その他・無回答	3名	2%

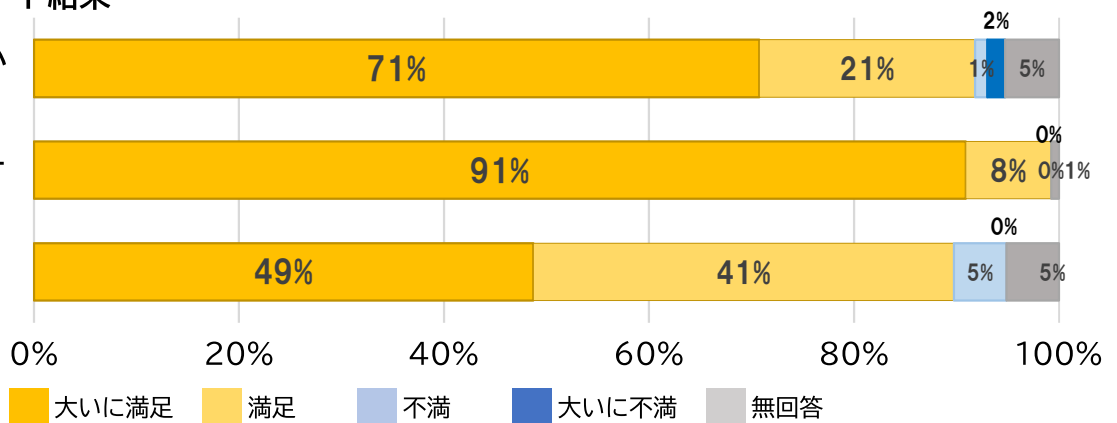
**171**

名



**質問別 アンケート結果**

対応は役に立ったか



**主なご意見・ご要望**

- 様々な具体例を挙げて丁寧に説明してくれた。
- わかりやすい説明でありがたい。
- 相談を丁寧に聞いてくれたので大変安心した。
- 相談場所にプライバシーが保たれていない。
- こちらからの問い合わせに迅速に回答してくれる。(ケアマネジャーより)

**今後の取り組み**

利用者満足度調査にご協力いただき、ありがとうございます。これからも地域の皆さまの身近な相談窓口として、分かりやすい説明を心掛け、迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。

相談場所につきましては、窓口の構造上オープンな空間となっておりますが、内容に応じて相談スペースの確保やお声掛けを行うなど、安心してお話しいただけるようプライバシーに配慮した対応に努めてまいります。