

# 令和6年度 南区南部いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。  
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



調査期間 令和6年11月1日～12月27日

満足度(全体)

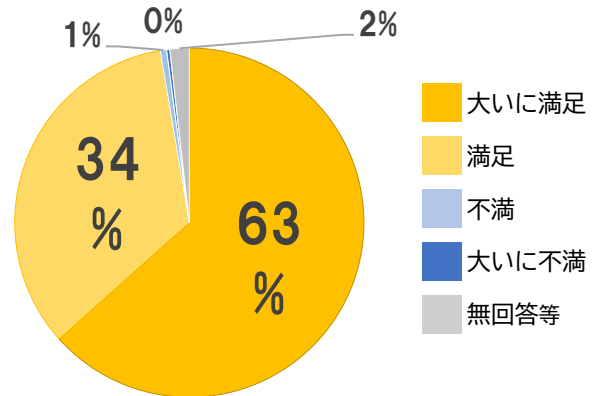
回答者

86

名

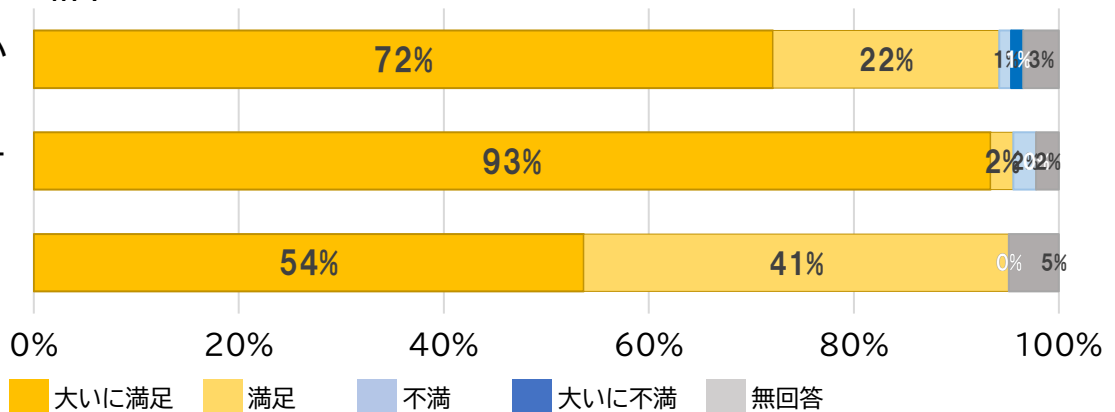
内訳

ご利用者様 ご本人	25名	29%
ご家族	20名	23%
ケアマネジャー	41名	48%
その他・無回答	0名	0%



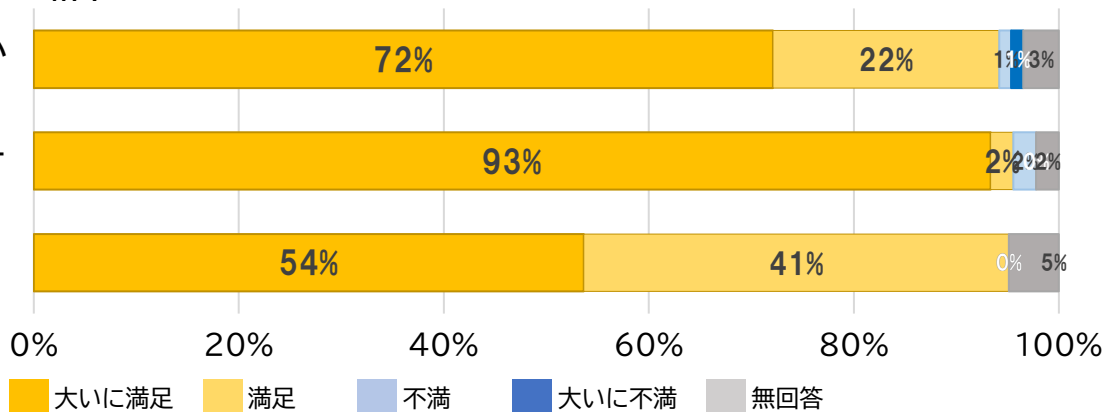
質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか



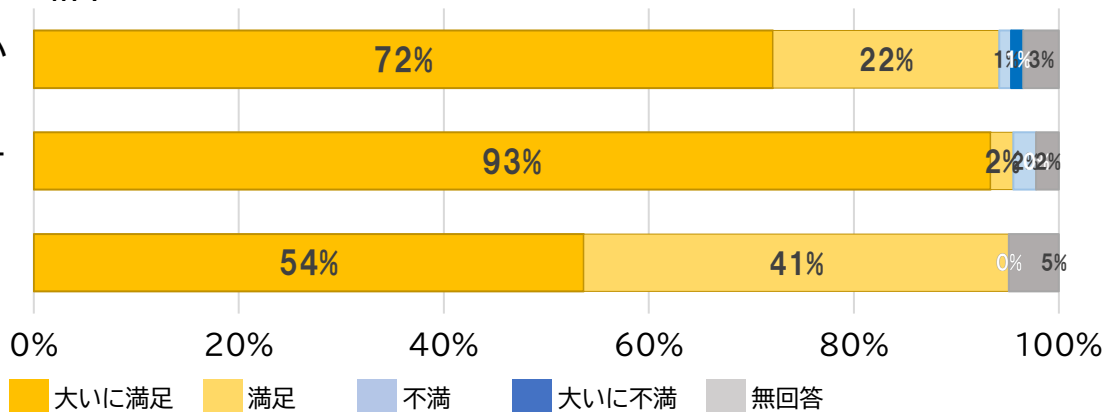
説明の分かりやすさ

※ケアマネジャー以外の回答



職員の話の聞き方

※ケアマネジャーの回答



主なご意見・ご要望

- 何かあった時に親身に相談にのってくれて有難いです。
- 様々な機関につなぎ、またサポートを沢山していただき大変ありがたかった。
- 専門用語がわかりにくかった。
- 困った時に色々な方向からのアドバイスをいただけてありがたかった。(ケアマネジャーより)
- 担当職員により温度差やスピード感が異なる。(ケアマネジャーより)

今後の取り組み

利用者満足度調査にご協力いただき、ありがとうございました。

これからも地域の皆さまの身近な相談窓口として、わかりやすい説明を心掛け、迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。

相談対応につきましては、担当職員間で相談内容や支援状況を共有し合い、職員によって対応に差が生じないように努めます。同じ南区で高齢者を支援する方々にとっても相談しやすい窓口となるよう取り組んでまいります。