

当センターが実施した令和4年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。  
 皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組めます。ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：令和4年11月1日～12月28日

回答者数： 52名

1 回答者の内訳

	ご利用者様/本人	ご家族	ケアマネジャー	その他
人数	15	10	26	1
割合	29%	19%	50%	2%

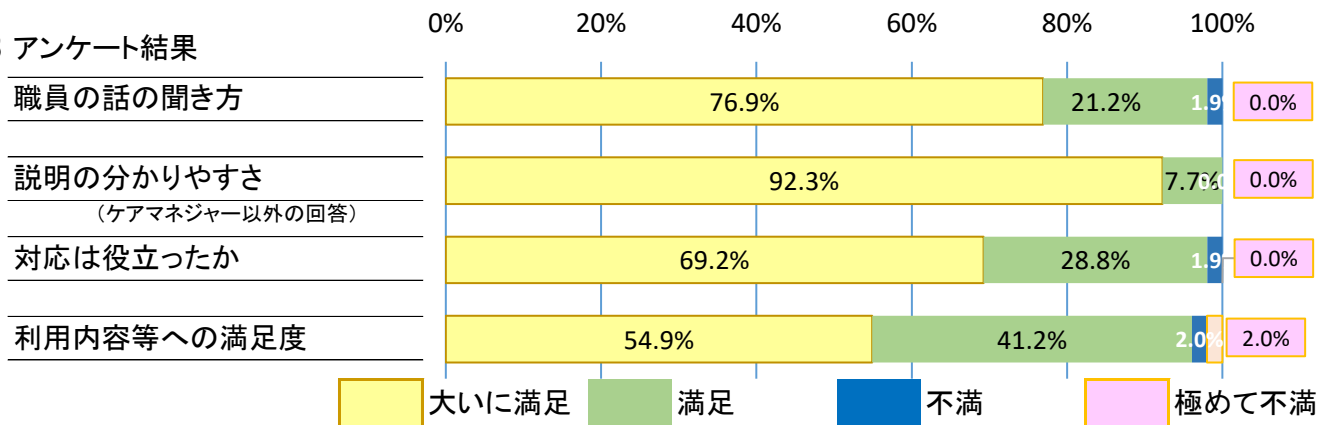
※有効回答数で算出



2 利用しているサービス

	総合相談	介護予防/第1号介護予防支援事業	認知症の方を介護する家族支援事業	ケアマネジャー支援
人数	12	7	7	26
割合	23%	13%	13%	50%

3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- 手順よく話をしてくれた。
- とても親切にアドバイスをしてくれた。
- 久しぶりにセンターに行き、丁寧に話を聞いてもらえて良かった。
- 不安や疑問に対して具体的なアドバイスや提案をしてくれた。
- すぐに効果が出なくても一緒に考えてくださることで心強い。
- いきいき支援センターを地域の方が理解し、利用しやすくなるように広報活動等に一層努めてほしい。

5 今後の取り組み

利用者満足度調査にご協力いただき、ありがとうございました。  
 これからも地域の皆さまの身近な相談窓口として、迅速、親切、丁寧な対応を心がけてまいります。  
 地域で開催される給食会や認知症カフェに出向いたり、みなみシニアクイズラリーなどのイベントを活用したりするなどして、いきいき支援センターの周知に取り組んでまいります。地域で暮らす高齢者を支える民生委員、認知症サポーターに向けても、いきいき支援センターでご相談できることなど分かりやすくお知らせできるように努めます。