

# 高齢者いきいき相談室 Q&A

**Q** 高齢者いきいき相談室とはどんなところですか？

**A** 相談室は、身近な場所で市内にお住いの高齢者の生活の中での困りごとに関する相談を受け付け、いきいき支援センターへつなぐための窓口として市内約300か所名古屋市が設置しています。また、相談内容に応じていきいき支援センターと連携して支援を行います。



▲このマークが目印です。

**Q** 相談は電話でもできますか？

**A** 来所での相談の他、電話でも相談をお受けします。また、必要に応じて訪問による相談にも対応しています。なお、相談費用（訪問を含む）は無料です。

**Q** だれでも相談できますか？

**A** どなたでもご相談いただけます。相談においては、お一人おひとりの生活状況等をふまえて適切に相談支援・助言を行うために、必要に応じて対象となる方のお名前や相談いただいた方とのご関係等をお聞きする場合がありますが、匿名での相談も可能です。

**Q** 高齢者いきいき相談室にはどのような専門職がいますか？

**A** 高齢者いきいき相談室には、介護支援専門員の業務に関して十分な経験があり、介護支援サービスを適切かつ円滑に提供するために必要な業務に関する知識などを有している主任介護支援専門員がいます。また、高齢者いきいき相談室は名古屋市が実施する研修を受講し、資質向上に努めています。

健康・福祉・介護など、生活の中での困りごとはありませんか？

南区

介護予防  
興味あるけど…

介護保険  
どう申請するの？

認知症  
どうすればいい？

もしかして  
消費者被害？  
高齢者虐待？



身近で気軽な高齢者の相談室

相談無料  
ご相談ください！

いきいき相談室

検索



名古屋市

## 高齢者いきいき相談室MAP



(令和6年4月1日現在)

学区	相談室名	住所	電話番号(FAX番号)	開設日・開設時間
春日野	1 支援センターミナミ	南区桜本町95-1 アルスビル3階B号室	693-5582 (FAX 825-4165)	月~土(祝日、年末年始を除く) 9:00~18:00(*)
春日野	2 福祉の幸 ケアプラン鶴里	南区弥生町195 アビリティⅡ弥生1F	823-0005 (FAX 823-1393)	月~金(12/30~1/3を除く) 8:30~17:30(*)
菊住	3 ハートマネジメント桜	南区鳥栖1-4-5	819-6880 (FAX 819-6884)	月~土(12/31~1/2を除く) 9:00~18:00
桜	4 キュアケアサービス こころね	南区鳥栖1-5-2	822-6982 (FAX 822-6981)	月~金(祝日、8/13~8/15、12/29~1/3を除く) 9:00~18:00(*)
道德	5 指定居宅介護支援センターはるかぜ	南区観音町6-20	693-1700 (FAX 693-2722)	月~土(12/30~1/3を除く) 9:00~17:00
道德	6 名南病院指定居宅介護支援事業所	南区南陽通5-1-3	691-3188 (FAX 691-4356)	月~金(祝日、年末年始を除く) 8:40~17:10
豊田	7 名南ふれあい病院指定居宅介護支援事業所	南区豊田5-15-18	692-4038 (FAX 692-7092)	月~土(祝日、12/30~1/3を除く) 9:00~17:30(土は9:00~12:50)(*)
明治	8 介護相談センターみ・ず・ほ	南区内田橋2-28-6 アクセスコートⅣ 1B	688-7480 (FAX 050-3737-8020)	月~金(祝日、12/28~1/3を除く) 8:30~17:30(*)
明治	9 居宅介護支援事業所うちだばし	南区内田橋1-4-24 老健セントラル内田橋1F	693-1117 (FAX 693-1118)	月~金(祝日、12/29~1/3を除く) 9:00~17:00(*)
明治	10 ケアプランセンター内田橋なみき	南区内田橋2-10-22 並木クリニック内	691-2348 (FAX 691-3387)	月~土(祝日、12/29~1/3を除く) 9:00~17:00
明治	11 なごやかハウス三条居宅介護支援事業所	南区三条2-16-42	618-7570 (FAX 692-7782)	月~金(祝日、12/29~1/3を除く) 9:00~17:20
明治	12 名南診療所指定居宅介護支援事業所	南区内田橋2-9-3	691-2567 (FAX 691-2668)	月~土(祝日、12/30~1/3を除く) 8:50~17:20(土は8:50~12:40)(*)
呼続	13 あくとケア 名古屋	南区呼続4-26-34 AnniversaryTeikoku401号室	819-3186 (FAX 746-6920)	月~金・祝日(12/29~1/3を除く) 9:00~18:00
呼続	14 居宅介護支援事業所支援センターめぐもり	南区呼続1-2-28 GQBASE 2F	0120-636-336 (FAX 819-4446)	月~土(祝日、年末年始を除く) 9:00~18:00(*)

学区	相談室名	住所	電話番号(FAX番号)	開設日・開設時間
笠寺	15 居宅介護支援事業所かなれ介護支援センター	南区松池町3-17-13	811-5515 (FAX 811-5525)	月~金(祝日、年末年始を除く) 9:00~18:00(*)
笠寺	16 在宅支援センターたつこの	南区松城町1-35-1 コーポ松城201号	819-0808 (FAX 819-0809)	月~金(祝日、8/13~8/15、12/30~1/3を除く) 9:00~18:00(*)
笠寺	17 善常会居宅介護支援事業所	南区松池町2-14	811-9335 (FAX 811-9362)	月~土(祝日、12/29~1/3を除く) 8:50~17:20(*)
笠寺	18 南区介護保険事業所	南区前浜通3-10 南区役所庁舎4階	819-6200 (FAX 823-2688)	月~金(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00
柴田	19 大同居宅介護支援事業所	南区白水町8 だいでうクリニック内	611-8608 (FAX 611-8686)	月~土(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:00(土は8:30~14:00)(*)
大生	20 ケアマネジメントセンター大生	南区西又兵衛町3-74	611-4935 (FAX 611-0262)	月~土(12/31~1/3を除く) 8:15~17:00(*)
大生	21 南生苑居宅介護支援事業所	南区西又兵衛町4-8-2	619-5310 (FAX 619-5311)	月~金(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00
宝	22 ケアプラン みなみ	南区弥次工町4-63-2 ダイヤアートマンション1階	693-5635 (FAX 693-9135)	月~土(年末年始を除く) 8:45~17:30
宝	23 たから診療所指定居宅介護支援事業所	南区北頭町2-35	611-1980 (FAX 612-4895)	月~土(祝日、12/30~1/3を除く) 9:00~17:00(土は9:00~13:00)(*)
千鳥	24 かなめ病院指定居宅介護支援事業所	南区天白町1-5	619-5321 (FAX 619-6017)	月~土(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00(土は9:00~12:00)(*)
千鳥	25 花乃舎居宅介護支援事業所	南区三吉町5-47	611-1101 (FAX 611-0856)	月~金(12/29~1/3を除く) 8:45~17:30
白水	26 はくすい居宅介護支援事業所	南区柴田町4-8 白水センタービル一階	613-6255 (FAX 613-6256)	月~土(12/30~1/3を除く) 9:00~18:00
宝南	27 ケアサポート宝南	南区元塩町3-1-1	613-6055 (FAX 613-7196)	月~金(年末年始を除く) 9:00~17:00(*)
星崎	28 星崎診療所指定居宅介護支援事業所	南区星崎1-123	821-9261 (FAX 821-9269)	月~土(祝日、12/30午後~1/3を除く) 9:00~17:00(土は9:00~13:00)(*)
笠東	29 ケアマネハウスライフケア芝町	南区芝町30	838-9777 (FAX 838-9766)	月~土(12/30~1/3を除く) 9:00~17:00(*)

● 年末年始等の開設日、開設時間については、各相談室にお問い合わせください。  
● 開設時間の末尾に(\*)の記載がある相談室は、開設時間内であっても訪問等で職員が不在の場合もありますので、まずはお電話・FAXをお願いします。

**問合せ先**  
**南区北部いきいき支援センター 分室** ☎ 811-9377 (FAX 811-9387)  
 ☎ 698-7370 (FAX 698-7380)  
**南区南部いきいき支援センター** ☎ 819-5050 (FAX 819-1123)

