

令和元年度 南区南部いきいき支援センターご利用者満足度調査結果

当センターが実施した令和元年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。
皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：令和元年10月1日～11月30日

回答者数：120名

1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様本人	ご家族	ケアマネジャー	その他	未記入・不明
人数	10	23	82	0	5
割合	8.7%	20.0%	71.3%	0.0%	

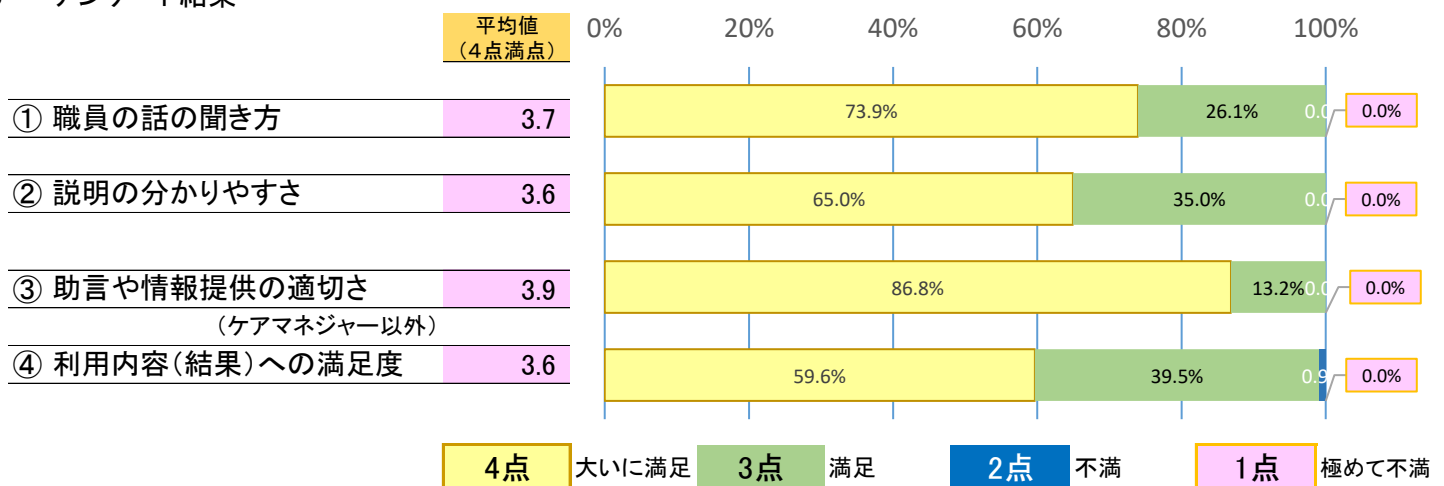
※有効回答数で算出

2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防/第1号介護予防支援事業	認知症の方を介護する家族支援事業	ケアマネジャー支援
人数	21	5	12	82
割合	17.5%	4.2%	10.0%	68.3%



3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- とても親身になって相談にのっていただき、時間をかけて説明してくださいました。
- 受付の場所がわかりづらい。
- 認知症への理解と家族の支援をお願いします。
- ケアマネが対応に苦慮するお客様へ訪問していただき、心強いです。
- 困難事例に対して一緒に関わって支援していただければ助かります。
- 困難ケースへの対応や地域ケア会議開催等で連携していければと思います。

5 今後の取り組み

この度はご利用者満足度調査にご協力いただき誠にありがとうございました。皆様からいただきましたご意見を踏まえながら今後のサービス向上に努めたいと思います。
これからもみなさまが気軽に相談できる身近な窓口として”親切、丁寧、迅速”な対応を心がけてまいります。
困難事例への対応につきましては、関係機関と連携を図りながら解決する体制づくりを進めています。
南区では区全体で地域ケア会議に力を入れており、いきいき支援センターだけでなく様々な関係機関の皆さんと有機的な連携体制を構築しています。様々な問題についてともに取り組んでまいりますので、お気軽にご相談ください。