

令和5年度 南区南部いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果



いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。

調査期間 令和5年11月1日～12月28日

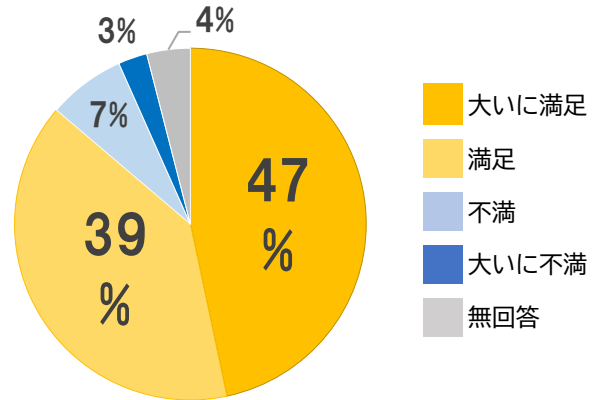
満足度(全体)

回答者

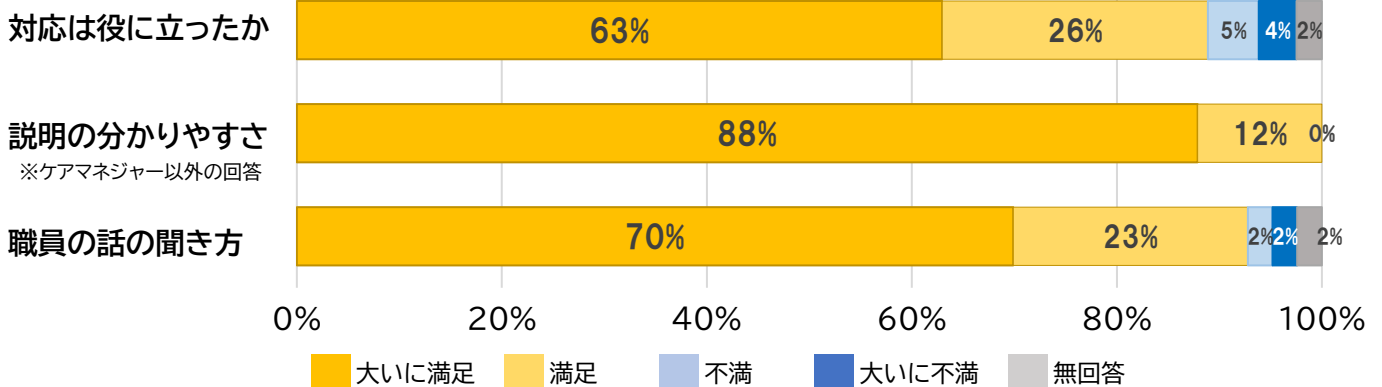
81

名

内訳			
ご利用者様	ご本人	18名	22%
	ご家族	15名	19%
	ケアマネジャー	48名	59%
	その他・無回答	0名	0%



質問別 アンケート結果



主なご意見・ご要望

- 状況を理解し、アドバイスをくれて助かった。
- 今後の介護の進め方などをわかりやすく伝えてくれた。
- 支援者同士顔の見える関係のため、すぐに相談ができる。
- 困った時一緒に行動してほしい。(ケアマネジャーより)

今後の取り組み

利用者満足度調査にご協力いただき、ありがとうございました。

これからも地域の皆さまの身近な相談窓口として、迅速、親切、丁寧な対応を心掛けてまいります。ケアマネジャーをはじめ、同じ南区で高齢者を支援する方々にとっても相談しやすい窓口となるよう努めてまいります。また、区内で活動する支援者や関係機関と連携した相談対応に取り組んでまいります。